

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОБЛАСТНОЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ АО «ОНД»

Улезко Т.А.

«21» февраля 2025 года



**Порядок предоставления услуг ГБУЗ АО «ОНД» инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями здоровья**

1. Порядок предоставления медицинской помощи и других услуг, оказываемых в ГБУЗ АО «ОНД» (далее услуги), инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями здоровья (далее инвалиды) разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ « Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

Приказом Минздрава России от 12.11.2015 N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи";

и во исполнения распоряжения Министерства здравоохранения Астраханской области №240р от 02.02.2016г.

2. Целью настоящего порядка является обеспечение защиты прав инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья на получение медицинской помощи и других услуг, оказываемых в ГБУЗ АО «ОНД», полноту и доступность этих услуг.

3. Услуги, оказываемые в ГБУЗ АО «ОНД», предоставляются инвалидам наравне с другими группами граждан в соответствии с действующими порядками и стандартами оказания медицинской помощи, другими правилами и нормативными документами по осуществляемой в ГБУЗ АО «ОНД» деятельности.

4. Дискриминация по признаку инвалидности, любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, направленное на отрицание или

умаление прав при реализации услуг, оказываемых в ГБУЗ АО «ОНД», недопустима.

5. Ввиду стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности инвалидов (физических, психических, интеллектуальных, сенсорных нарушений), которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими, в ГБУЗ АО «ОНД» определены правила обеспечения условий доступности услуг:

5.1. С целью беспрепятственного доступа, входа, выхода и передвижения по территории, внутри зданий и помещений ГБУЗ АО «ОНД» используемых для предоставления услуг инвалидам (далее - объекты) инвалиды обеспечиваются специальным оборудованием с учетом особых потребностей.

Администрация ГБУЗ АО «ОНД» обеспечивает наличие, надлежащее размещение такого оборудования. Контроль за исправностью и содержанием специального оборудования для инвалидов закрепляется: снаружи зданий ГБУЗ АО «ОНД» за инженером - энергетиком хозяйственного отдела, внутри зданий и структурных подразделений за заведующими структурных подразделений. Заявки на ремонт, приобретение специального оборудования для инвалидов руководители структурных подразделений подают в установленном порядке.

5.2. При наличии стойких расстройств самостоятельного передвижения въезд автотранспортных средств, доставляющих инвалидов на территорию ГБУЗ АО «ОНД», при наличии специальных знаков и документов, удостоверяющих инвалидность - не ограничен. Ответственность за пропуск автотранспортных средств инвалидов на территорию ГБУЗ АО «ОНД» закреплена за охранной организацией.

На прилегающих к зданиям ГБУЗ АО «ОНД» территориях оборудованы места для парковки автотранспортных средств инвалидов. Ответственность за своевременное нанесение, контроль за состоянием надлежащей разметки и знаков закреплены за техником хозяйственного отдела ГБУЗ АО «ОНД»

5.3. Инвалидам с ограниченными возможностями передвижения для посадки в транспортное средство, высадки из него и перемещения по территории ГБУЗ АО «ОНД» по их требованию предоставляются кресла-коляски и сопровождение и помощь сотрудников ГБУЗ АО «ОНД».

5.4. Инвалиды, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, сопровождаются средним (и/или младшим) медицинским персоналом (социальными работниками) структурных подразделений ГБУЗ АО «ОНД» реализующих услуги.

5.5. Оказание услуг инвалидам (консультации специалистов, диагностические исследования и прочее), имеющих стойкие расстройства функции самостоятельного передвижения, организуется в помещениях по месту нахождения инвалида, если оказание их может быть осуществлено в данных помещениях.

5.6. Инвалиды и другие группы населения информируются об условиях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам ГБУЗ АО «ОНД», размещением данного порядка и других порядков оказания услуг в ГБУЗ АО «ОНД» на информационных стендах и официальном сайте ГБУЗ АО «ОНД», а также дублированием необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

При необходимости инвалидам оказывается помощь, необходимая для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

5.7. Инвалидам с целью преодоления барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами, оказывается иная необходимая помощь сотрудниками структурных подразделений ГБУЗ АО «ОНД» по месту осуществления услуг.

5.8. Инвалиды I и II групп при получении услуг обслуживаются вне очереди, а также пользуются правом внеочередного приема должностными лицами ГБУЗ АО «ОНД».

5.9. В ГБУЗ АО «ОНД» при приеме на работу работников осуществляется их инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности услуг для инвалидов с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Ответственность за организацию инструктирования возложена на специалиста по охране труда.

6. Соблюдение правил обеспечения условий доступности услуг для инвалидов является обязательным для всех сотрудников ГБУЗ АО «ОНД» в рамках возложенных на них обязанностей.

Сотрудники ГБУЗ АО «ОНД» несут ответственность за своевременное и качественное исполнение данных правил.